

# Obchodní podmínky a reklamační řád pro úhradu kurzů a registračních poplatků

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „obchodní podmínky“) vymezují a upřesňují práva a povinnosti ČŠBH z.s. a účastníka kurzu nebo konference (dále jen „účastník“) při realizaci a úhradě kurzů a registračních poplatků.
2. Kontaktovat ČŠBH z.s. znamená kontaktovat oprávněnou osobu telefonicky na její konkrétní telefonní číslo či email, je-li známo, nebo na obecný telefon či email, uvedený v sekci kontakty.
3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi účastníkem a ČŠBH z.s. a účastník registrací a úhradou kurzu současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a ČŠBH z.s.
4. ČŠBH bude kurzy prodávat prostřednictvím webových stránek ČŠBH z.s. [www.csbh.cz](http://www.csbh.cz).

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek ČŠBH z.s. realizovat kurz nebo konferenci dle nabídky uvedené na webových stránkách [www.csbh.cz](http://www.csbh.cz) a závazek účastníka uhradit kurzovné nebo registrační poplatek konference.
2. Smlouva je uzavřena zaplacením kurzovného nebo registračního poplatku ze strany účastníka.
3. ČŠBH z.s. se zavazuje potvrdit účast na kurzu nebo konferenci bez zbytečného odkladu po zaplacení kurzovného nebo registračního poplatku, s tím, že v případě nákupu přes internet bude potvrzení dodáno v elektronické podobě na e-mail zadaný účastníkem. Účastník nemá nárok na potvrzení účasti na kurzu nebo konferenci dříve, než bude uhrazena platba v plné výši.
4. Realizací kurzu nebo konference jsou veškeré závazky ČŠBH z.s. vyplývající ze smlouvy splněny.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Úhradou kurzovného nebo registračního poplatku konference vzniká právní vztah mezi účastníkem a ČŠBH z.s., tedy pořadatelem kurzu nebo konference.
2. ČŠBH z.s. odpovídá za konání kurzu nebo konference.
3. ČŠBH z.s. si vyhrazuje právo zrušit kurz nebo konferenci, případně provést změny v obsahu kurzů, termínů či místa konání. ČŠBH z.s. má za povinnost o této skutečnosti informovat účastníka; a to nejpozději 24 hodin před konáním akce.
4. Účastník se úhradou kurzovného nebo registračního poplatku zavazuje dodržovat pravidla stanovená pořadatelem a podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání kurzu nebo konference.
5. Pořadatel je vyhrazeno právo na změnu termínu a místa konání kurzu nebo konference. Úhradou kurzovného nebo registračního poplatku bere účastník toto právo pořadatele na vědomí.

#### 4. Postup při úhradě a platební podmínky

1. Cena za každý kurz nebo registrační poplatek konference je uvedena v měně CZK u každé akce jednotlivě. Cena je konečná, spolek není plátcem DPH. U každé akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky spojené s úhradou.
2. V případě úhrady prostřednictvím internetových stránek [www.csbh.cz](http://www.csbh.cz) je platba možná pouze platební kartou, která umožňuje provádět nákupy platební kartou přes internet.
3. ČŠBH z.s. nenese odpovědnost za případné náklady účastníka spojené s úhradou vyplývající ze smluvního vztahu účastníka a banky, která účastníkovi vydala platební kartu, případně která vede pro účastníka bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl úhradu.

#### 5. Odstoupení od smlouvy

1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi účastníkem a ČŠBH z.s. odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je pořadatelem akce poskytováno v určeném termínu.
2. Účastník má právo odstoupit od smlouvy s udáním závažného důvodu, jako je nemoc, úmrtí v rodině nebo závažná překážka, která neumožní účastníkovi účastnit se akce (za závažnou překážku se považuje například zpoždění dopravního prostředku použitého k přepravě na akci, přičemž toto zpoždění nezavinil účastník). Při odstoupení od smlouvy ze strany účastníka si ČŠBH z.s. vyhrazuje právo účtovat účastníkovi manipulační poplatek ve výši 10% z celkové již uhrazené částky, minimálně však 250 korun.

#### 6. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku.
2. Účastník má nárok na vrácení kurzovného nebo registračního poplatku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
3. ČŠBH z.s. nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude účastníkovi doručeno potvrzení účasti z důvodů spočívajících na straně účastníka, zejména pak z důvodů, že nebude možné potvrzení účastníkovi doručit na účastníkem zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
4. V případě, že účastník neobdržel potvrzení o registraci na kurz nebo konferenci do 3 pracovních dnů od zadání platby, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení potvrzení, kontaktovat ČŠBH z.s. a oznámit, že neobdržel potvrzení o registraci. Pro tyto účely je účastník povinen sdělit ČŠBH z.s. jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při úhradě. V případě, že ČŠBH z.s. zjistí, že potvrzení o registraci skutečně nebylo účastníkovi doručeno a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň účastník oznámil ČŠBH z.s., že mu potvrzení nebylo doručeno ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže:

a) ČŠBH se zavazuje nejpozději do 24 hodin před konáním akce, zaslat účastníkovi znovu potvrzení na účastníkem zadaný e-mail;

b) V případě, že již došlo ke konání akce, se ČŠBH z.s. zavazuje vrátit účastníkovi úhradu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace účastníkem.

5. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení kurzu nebo konference, bude účastník, který ČŠBH z.s. poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že akce je zrušena. ČŠBH z.s. neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud účastník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení kurzu nebo konference se zpožděním.
6. Dojde-li ze strany ČŠBH z.s. k úplnému zrušení kurzu nebo konference, bude pořadatel vracet úhradu v plné výši níže popsáním způsobem:

a) v případě elektronické úhrady budou kurzovné nebo účastnický poplatek vráceny prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada;

b) v případě platby bankovním převodem budou kurzovné nebo účastnický poplatek vráceny převodem na bankovní účet, z něhož byla úhrada zaslána.

## 7. Ochrana osobních údajů při prodeji

1. ČŠBH z.s. během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při registraci na kurz nebo konferenci poskytne účastník. Tyto osobní údaje ČŠBH z.s. shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci kurzu nebo konference. ČŠBH z.s. údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má přístup omezený okruh osob pověřených zpracováváním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. ČŠBH z.s. se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi účastníkem a ČŠBH c. z vyplývajících z úhrady kurzovného nebo konferenčního poplatku.
2. ČŠBH z.s. během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely
  1. Za účelem doručení potvrzení o registraci účastníkovi, zasílání informací o změnách u akcí, umožnění vstupu účastníka na akci;
  2. Za účelem identifikace účastníka v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu uvedeného v těchto podmínkách;
  3. Za účelem plnění zákonných povinností ČŠBH z.s..
3. Poskytnutím osobních údajů ČŠBH z.s., resp. úhradou kurzovného nebo registračního poplatku dává účastník souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.
4. ČŠBH z.s. nezpracovává osobní údaje pro marketingové účely.
5. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má účastník povinnost kontaktovat ČŠBH z.s..
6. ČŠBH z.s. osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 3 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si účastník přeje informace smazat dříve, může kontaktovat ČŠBH z.s. a zažádat o smazání svých údajů. V případě zrušení, změny či jiných situací týkajících se akce nebude moci být kontaktován a nebude mu nijak poskytována náhrada. "

## **8. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
2. ČŠBH z.s. je oprávněna kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.
3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi účastníkem a ČŠBH z.s.se řídí českým právním řádem.